

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN NOVEMBER 2025**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN NOVEMBER 2025**

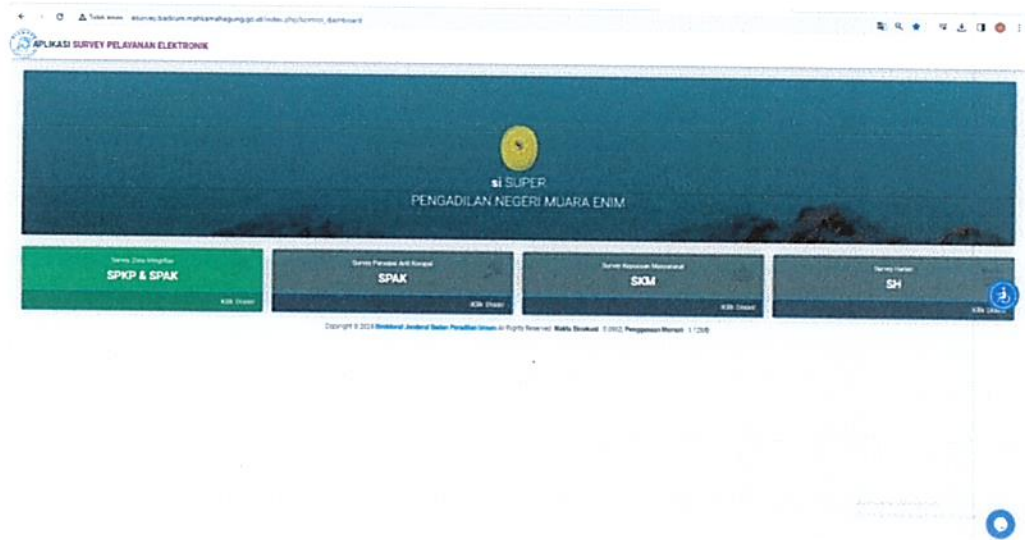
NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan November 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	<p>Hasil survey harian dari 39 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan November 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meja Layanan Pidana 22 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 22 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 15 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 15 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

		<p>3. Meja Layanan Perdata 2 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 2 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; <p>4. Meja Layanan Umum 0 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;
--	--	--

Muara Etnis, 01 Desember 2025
 Panitia Muda Hukum



APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2025**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 27 November 2025 13:41:25 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 27 November 2025 10:10:53 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 26 November 2025 15:06:44 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 25 November 2025 11:44:17 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 25 November 2025 09:59:23 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 24 November 2025 15:11:22 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 11:42:41 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 11:17:28 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 10:44:58 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 09:25:51 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 09:05:06 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 08:58:37 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 19 November 2025 10:06:22 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025 13:56:15 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 14 November 2025 09:59:51 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 14 November 2025 09:21:30 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 10:22:22 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 09:00:17 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 13 November 2025 08:37:53 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 12 November 2025 14:55:30 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 08:43:05 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 4 November 2025 08:41:57 WIB
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 17 November 2025 15:12:30 WIB
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 10 November 2025 16:28:09 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 26 November 2025 14:41:00 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 26 November 2025 10:33:54 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 26 November 2025 10:32:49 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 20 November 2025 11:33:24 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 19 November 2025 15:18:05 WIB

30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025	14:51:10 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025	14:21:45 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025	13:58:41 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 18 November 2025	13:57:16 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 17 November 2025	15:03:41 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 17 November 2025	14:15:54 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 11 November 2025	14:56:30 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 10 November 2025	15:49:32 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 10 November 2025	15:38:46 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 10 November 2025	10:43:59 WIB

Meja Pelayanan		Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA		0	0	0	22
PERDATA		0	0	0	2
HUKUM		0	0	0	15